Polityka prywatności platformy Mopka

Ostatnia aktualizacja: 24.11.2026 · Pobierz PDF

Niniejsza Polityka prywatności (dalej: «Polityka») zawiera informacje na temat przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z korzystaniem z platformy «Mopka», działającej pod adresami internetowymi https://mopka.pl, https://mopka.cz i https://app.mopka.pl (dalej: «Platforma»). Wszelkie terminy pisane wielką literą, które nie zostały zdefiniowane w Polityce, mają znaczenie nadane im w Regulaminie dostępnym pod adresem https://mopka.pl/regulamin.

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Daniel Kołban prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Daniel Kołban «Dan-Kol», adres: Chechlana 7A, 32-593 Żarki, NIP: 6783224870, REGON: 540993796 (dalej: «Administrator»).

Kontakt z Administratorem

We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możesz kontaktować się z Administratorem za pomocą poczty elektronicznej – pod adresem: kontakt@mopka.pl.

Środki ochrony danych osobowych

Administrator stosuje nowoczesne zabezpieczenia organizacyjne i techniczne, aby zapewnić jak najlepszą ochronę Twoich danych osobowych. Administrator gwarantuje, że przetwarza dane zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz innymi obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Informacje o przetwarzanych danych osobowych

Korzystanie z Platformy wymaga przetwarzania Twoich danych osobowych. Poniżej znajdziesz szczegółowe informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania, okresie przetwarzania oraz obowiązku lub dobrowolności ich podania.

Cel przetwarzania	Zawarcie i wykonanie Umowy o świadczenie Usług

Przetwarzane dane	Imię i nazwisko, nazwa firmy, rodzaj prowadzonej działalności, adres email, numer telefonu, NIP, hasło (zaszyfrowane)
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – umożliwienie dostępu do Platformy)
Dobrowolność podania	Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy (w tym utworzenia Konta).
Okres przetwarzania	Do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z Umowy.

Cel przetwarzania	Ustalenie, skąd trafiłeś do Platformy, i policzenie rejestracji z reklam
Przetwarzane dane	Oznaczenie reklamy lub kampanii z adresu strony (identyfikator kliknięcia reklamy Google «gclid» i parametry «utm»), adres strony, z której przyszedłeś, oraz pierwsza odwiedzona podstrona, zapisane przy rejestracji Konta
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – ocena skuteczności własnych reklam)
Dobrowolność podania	Dane są zapisywane automatycznie, gdy adres strony zawiera oznaczenie reklamy lub kampanii. Jeśli rejestrujesz się podczas kolejnej wizyty, oznaczenie jest dostępne tylko wtedy, gdy wyraziłeś zgodę na pliki cookies marketingowe.
Okres przetwarzania	Do czasu usunięcia Konta lub skutecznego wniesienia sprzeciwu.

Cel przetwarzania	Przesyłanie powiadomień SMS i email
Przetwarzane dane	Adres email, numer telefonu
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – informowanie o czynnościach

	związanych z wykonywaniem Umowy)
Dobrowolność podania	Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do otrzymywania powiadomień systemowych.
Okres przetwarzania	Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

Cel przetwarzania	Marketing bezpośredni własnych usług Administratora (informacje o nowościach w Platformie i ofertach, wysyłane e-mailem lub SMS-em)
Przetwarzane dane	Adres email, numer telefonu, imię
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda) w związku z art. 398 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej. Zgoda jest udzielana osobno dla każdego kanału (email, SMS), przy rejestracji Konta lub w ustawieniach Konta.
Dobrowolność podania	Udzielenie zgody jest dobrowolne, a jej brak nie wpływa na możliwość korzystania z Platformy. Zgodę można wycofać w każdej chwili w ustawieniach Konta; wycofanie nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania przed jej wycofaniem.
Okres przetwarzania	Do czasu wycofania zgody. Dowód udzielenia i wycofania zgody (treść, data, adres IP) Administrator przechowuje do czasu przedawnienia roszczeń.

Cel przetwarzania	Przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego
Przetwarzane dane	Imię i nazwisko, adres email
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – dochodzenie lub obrona przed roszczeniami)
Dobrowolność podania	Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do rozpatrzenia reklamacji.

Okres przetwarzania	Przez czas trwania postępowania reklamacyjnego, a następnie do czasu przedawnienia roszczeń.

Cel przetwarzania	Spełnianie obowiązków podatkowych (wystawienie faktury, przechowywanie dokumentacji księgowej)
Przetwarzane dane	Imię i nazwisko / firma, adres siedziby, NIP
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego – obowiązki wynikające z prawa podatkowego)
Dobrowolność podania	Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do spełnienia obowiązków podatkowych Administratora.
Okres przetwarzania	Przez okres 5 lat od końca roku, w którym upłynął termin zapłaty podatku.

Cel przetwarzania	Wypełnienie obowiązków związanych z ochroną danych osobowych (realizacja praw RODO)
Przetwarzane dane	Imię i nazwisko, dane kontaktowe (email)
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (wypełnienie obowiązku prawnego – przepisy o ochronie danych osobowych)
Dobrowolność podania	Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji Twoich uprawnień wynikających z RODO.
Okres przetwarzania	Do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń z tytułu naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych.

Cel przetwarzania	Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami
Przetwarzane dane	Imię i nazwisko / firma, adres email, NIP
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami)

Dobrowolność podania	Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do realizacji ww. celów.
Okres przetwarzania	Do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.

Cel przetwarzania	Statystyki ruchu na stronie internetowej Platformy
Przetwarzane dane	Adres IP, data i godzina odwiedzin, odwiedzone podstrony, kraj, rodzaj przeglądarki i systemu operacyjnego
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – zbiorcze informacje o ruchu, które pomagają ulepszać Platformę)
Dobrowolność podania	Dane zbiera automatycznie Cloudflare, przez którego serwery przechodzi ruch do Platformy. Statystyki nie korzystają z plików cookies, a Administrator widzi je wyłącznie w formie zbiorczej.
Okres przetwarzania	Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

Cel przetwarzania	Administrowanie Platformą (logi serwera)
Przetwarzane dane	Adres IP, data i czas żądania, informacje o przeglądarce i systemie operacyjnym
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – zapewnienie prawidłowego działania Platformy)
Dobrowolność podania	Dane zapisywane są automatycznie przy każdorazowym korzystaniu z Platformy.
Okres przetwarzania	Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

Cel przetwarzania	Zapewnienie bezpieczeństwa Platformy i zapobieganie nadużyciom (kontrola nowych rejestracji, ochrona

	logowania)
Przetwarzane dane	Adres email, adres IP i kraj, z którego się łączysz, numer telefonu, informacje o przeglądarce, historia prób logowania
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – ochrona Platformy i jej użytkowników przed nadużyciami)
Dobrowolność podania	Dane są zapisywane automatycznie przy rejestracji i logowaniu.
Okres przetwarzania	Historia prób logowania – 90 dni; dane z rejestracji – do czasu usunięcia Konta.

Cel przetwarzania	Obsługa zapytań składanych przez Użytkowników
Przetwarzane dane	Imię, adres email, inne dane zawarte w wiadomości
Podstawa prawna	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora – udzielenie odpowiedzi na zapytanie)
Dobrowolność podania	Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do otrzymania odpowiedzi.
Okres przetwarzania	Do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu lub osiągnięcia celu przetwarzania.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami danych osobowych mogą być następujące podmioty zewnętrzne współpracujące z Administratorem:

1. Stripe Payments Europe Ltd. z siedzibą w Dublinie (Irlandia), będący częścią grupy Stripe, Inc. – obsługa płatności online (Administrator nie przechowuje danych kart płatniczych);
2. LINK Mobility Poland sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach, operator SMSAPI – dostawca usługi wysyłki SMS;
3. Resend, Inc. – dostawca usługi wysyłki email;
4. Cloudflare, Inc. z siedzibą w San Francisco (USA) – sieć serwerów, przez którą przechodzi ruch do Platformy, i ochrona przed atakami (zakres danych: adres IP, informacje o

przeglądarce, odwiedzane adresy);

5. dostawcy zewnętrznych systemów fakturowania, z których korzysta Usługobiorca (np. Fakturownia, iFirma, inFakt) – w zakresie danych niezbędnych do wystawienia faktury;
6. cyber_Folks S.A. z siedzibą w Poznaniu – serwer, na którym działa Platforma, w tym przechowywanie plików przesłanych do Platformy (zdjęcia, logotypy, dokumenty), oraz kopie zapasowe;
7. firma świadcząca usługi księgowe;
8. Functional Software, Inc. d/b/a Sentry z siedzibą w San Francisco (USA) – usługa monitorowania błędów aplikacji w celu poprawy jakości i bezpieczeństwa Platformy (zakres danych: identyfikator użytkownika, adres email, adres IP, informacje o przeglądarce i błędach, a po Twojej zgodzie na pliki cookies analityczne w aplikacji także nagranie ostatnich chwil sesji, w której wystąpił błąd, z ukrytym tekstem i bez obrazów);
9. Hetzner Online GmbH z siedzibą w Gunzenhausen (Niemcy) – przechowywanie zaszyfrowanych kopii zapasowych poza serwerem Platformy (od ich uruchomienia);
10. Infakt sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie – wystawianie faktur za Plany odpłatne Platformy;
11. OpenStreetMap Foundation z siedzibą w Wielkiej Brytanii – mapa w aplikacji i ustalanie położenia wpisanych adresów (zakres danych: adres IP, wpisany adres, informacje o przeglądarce);
12. dostawcy usług powiadomień push przeglądarek i systemów operacyjnych (np. Google, Apple, Mozilla) – dostarczanie powiadomień na Twoje urządzenie, jeśli je włączysz (treść powiadomienia jest zaszyfrowana, a dostawca widzi tylko identyfikator Twojej subskrypcji);
13. KEPTAGO LTD z siedzibą w Pafos (Cypr), operator usługi Geoapify – podpowiedzi adresów podczas ich wpisywania w Platformie (od uruchomienia tej funkcji; zakres danych: wpisywany adres lub jego fragment oraz przybliżony obszar działania Usługobiorcy, z dokładnością do ok. 10 km; zapytania wysyła serwer Platformy, więc Geoapify nie otrzymuje Twojego adresu IP ani informacji o przeglądarce).

Ponadto, dane osobowe mogą zostać przekazane podmiotom publicznym lub prywatnym, jeśli taki obowiązek wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, prawomocnego wyroku sądu lub prawomocnej decyzji administracyjnej.

Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego

W związku z korzystaniem przez Administratora z usług Stripe Payments Europe Ltd. (Irlandia, z transferem do Stripe, Inc. w USA), Cloudflare, Inc. (USA), Resend, Inc. (USA), Functional Software, Inc. d/b/a Sentry (USA) oraz dostawców powiadomień push (np. Google, Apple, Mozilla), Twoje dane osobowe mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych, a w związku z korzystaniem z map OpenStreetMap Foundation do Wielkiej Brytanii. Podstawą przekazania danych jest decyzja wykonawcza Komisji Europejskiej w sprawie odpowiedniego

stopnia ochrony danych osobowych zapewnionego w ramach EU-US Data Privacy Framework (w przypadku podmiotów certyfikowanych w tym programie), decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony w Wielkiej Brytanii lub standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 lit. c RODO). Pliki przesyłane do Platformy (zdjęcia, logotypy, dokumenty) są przechowywane na serwerach zlokalizowanych w Europejskim Obszarze Gospodarczym. Możesz uzyskać od Administratora kopię zabezpieczeń stosowanych przy przekazywaniu danych do państwa trzeciego.

Twoje uprawnienia

W związku z przetwarzaniem danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:

1. Prawo dostępu – masz prawo do informacji, jakie dane osobowe Ciebie dotyczące są przetwarzane przez Administratora, oraz do otrzymania ich kopii. Wydanie pierwszej kopii jest darmowe, za kolejne Administrator może naliczyć opłatę.
2. Prawo do sprostowania – jeżeli przetwarzane dane staną się nieaktualne lub niekompletne, masz prawo zażądać ich sprostowania.
3. Prawo do usunięcia – w określonych sytuacjach możesz zażądać usunięcia swoich danych osobowych, np. gdy dane przestaną być potrzebne, skutecznie cofniesz zgodę, przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub wynika to z obowiązku prawnego.
4. Prawo do przenoszenia danych – jeżeli dane przetwarzane są na podstawie zgody lub w celu wykonania umowy, masz prawo przenieść swoje dane do innego administratora (art. 20 RODO).
5. Prawo do cofnięcia zgody – w przypadku przetwarzania opartego na zgodzie, masz prawo cofnąć ją w każdym momencie. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem.
6. Prawo do ograniczenia przetwarzania – jeśli uznasz, że dane są nieprawidłowe, przetwarzanie jest niezgodne z prawem lub Administrator nie potrzebuje już określonych danych, możesz zażądać ograniczenia przetwarzania.
7. Prawo do sprzeciwu – masz prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych, którego podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora. W razie skutecznego wniesienia sprzeciwu Administrator przestanie przetwarzać dane w danym celu.
8. Prawo do skargi – masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

Usunięcie konta i eksport danych

1. Masz prawo do eksportu swoich danych w formacie umożliwiającym ich przeniesienie (zgodnie z art. 20 RODO). Funkcja eksportu jest dostępna w Ustawieniach w sekcji „Kopia danych i konto”.

2. Możesz złożyć wniosek o usunięcie Konta w ustawieniach Platformy. Po złożeniu wniosku rozpoczyna się 30-dniowy okres karencji, w trakcie którego możesz cofnąć decyzję.
3. Po upływie 30 dni Konto zostaje trwale usunięte wraz ze wszystkimi danymi, z zastrzeżeniem danych, których przechowywanie jest wymagane przepisami prawa. Z zaszyfrowanych kopii zapasowych dane znikają wraz z ich rotacją, nie później niż po 35 dniach.
4. Logi systemowe (AuditLog) mogą być przechowywane przez Administratora nawet po usunięciu Konta, przez 2 lata (wpisy o usunięciach, zwrotach i eksportach przez 7 lat), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes – zapewnienie bezpieczeństwa i rozliczalności Platformy).

Pliki cookies

1. Platforma korzysta z plików cookies (ciasteczek) instalowanych w Twoim urządzeniu końcowym. Są to niewielkie pliki tekstowe, które mogą być odczytywane przez system Administratora.
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:
   - zapewnienie prawidłowego działania Platformy – pliki cookies umożliwiają sprawne korzystanie z funkcji Platformy;
   - mierzenie skuteczności reklam – po Twojej zgodzie na pliki cookies marketingowe zapamiętujemy, z jakiej reklamy lub kampanii trafiłeś na stronę, żeby policzyć rejestracje z reklam;
   - zwiększenie komfortu korzystania z Platformy – dzięki plikom cookies możliwe jest wykrywanie błędów i dostosowanie Platformy do preferencji użytkowników.
3. Administrator może umieszczać pliki trwałe i tymczasowe (sesyjne). Pliki sesyjne są usuwane z chwilą zamknięcia przeglądarki.
4. Informacja o plikach cookies wyświetlana jest w panelu (banerze) w dolnej części strony internetowej Platformy. Możesz włączyć lub wyłączyć pliki cookies poszczególnych kategorii (z wyjątkiem niezbędnych) i zmieniać te ustawienia w każdym czasie.
5. Pliki niezbędne do logowania łączą przeglądarkę z Twoim Kontem; pozostałe pliki cookies nie służą do Twojej identyfikacji.

Narzędzie	Dostawca	Funkcje i zakres danych	Okres działania
Niezbędne pliki cookies	Mopka (Administrator)	Niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Platformy (m.in. utrzymanie logowania, zapamiętanie urządzenia przy	Sesyjne, do 30 dni (logowanie) i do 12

Narzędzie	Dostawca	Funkcje i zakres danych	Okres działania
		logowaniu dwuetapowym, zapis Twojej decyzji o cookies, język i ustawienia w pamięci przeglądarki). Nie mogą być wyłączone.	miesięcy (zapis zgody)
Źródło wejścia	Mopka (Administrator)	Zapamiętanie, z jakiej reklamy lub kampanii trafiłeś na stronę (gclid, utm), do czasu rejestracji Konta. Zapisywane tylko po Twojej zgodzie na pliki cookies marketingowe.	90 dni

Za pośrednictwem przeglądarki możesz sprawdzić, czy na Twoim urządzeniu zostały zainstalowane pliki cookies, usunąć je oraz zablokować ich instalowanie w przyszłości. Wyłączenie plików cookies może jednak spowodować trudności w korzystaniu z Platformy.

Postanowienia końcowe

W zakresie nieuregulowanym niniejszą Polityką stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy o ochronie danych osobowych. Polityka w niniejszym brzmieniu obowiązuje od dnia 24.11.2026 r. Polityka prywatności w brzmieniu z dnia 29.10.2026 r. (PDF)

← Wróć na stronę główną