Політика конфіденційності платформи Mopka

Останнє оновлення: 24.11.2026 · Завантажити PDF

Ця Політика конфіденційності (далі: «Політика») містить інформацію про обробку ваших персональних даних у зв'язку з використанням платформи «Mopka», що працює за адресами https://mopka.pl, https://mopka.cz та https://app.mopka.pl (далі: «Платформа»). Терміни, написані з великої літери, які не визначені в Політиці, мають значення, надане їм в Умовах використання за адресою https://mopka.pl/regulamin.

Контролер персональних даних

Контролером ваших персональних даних є Daniel Kołban, який здійснює підприємницьку діяльність під назвою Daniel Kołban «Dan-Kol», адреса: Chechlana 7A, 32-593 Żarki, Польща, NIP: 6783224870, REGON: 540993796 (далі: «Контролер»).

Зв'язок з Контролером

З усіх питань, пов'язаних з обробкою персональних даних, ви можете зв'язатися з Контролером електронною поштою за адресою: kontakt@mopka.pl.

Заходи захисту персональних даних

Контролер застосовує сучасні організаційні та технічні засоби захисту, щоб забезпечити якнайкращий захист ваших персональних даних. Контролер гарантує, що обробляє дані відповідно до Регламенту Європейського Парламенту і Ради (ЄС) 2016/679 від 27 квітня 2016 року (GDPR), Закону Польщі від 10 травня 2018 року про захист персональних даних та інших чинних нормативних актів про захист персональних даних.

Інформація про оброблювані персональні дані

Використання Платформи вимагає обробки ваших персональних даних. Нижче ви знайдете детальну інформацію про цілі та правові підстави обробки, строк обробки, а також про те, чи є надання даних обов'язковим або добровільним.

Мета обробки	Укладення та виконання Договору про надання Послуг

Оброблювані дані	Ім’я та прізвище, назва компанії, вид діяльності, email, телефон, NIP, пароль (зашифрований)
Правова підстава	Ст. 6(1)(b) GDPR (обробка, необхідна для виконання договору) та ст. 6(1)(f) GDPR (законний інтерес Контролера: забезпечення доступу до Платформи)
Добровільність	Надання даних є добровільним, але необхідним для укладення та виконання Договору (зокрема для створення Облікового запису).
Строк обробки	До закінчення строку позовної давності щодо вимог, що випливають із Договору.

Мета обробки	Визначення, звідки ви потрапили на Платформу, і підрахунок реєстрацій з реклами
Оброблювані дані	Позначка реклами або кампанії з адреси сторінки (ідентифікатор кліку реклами Google «gclid» і параметри «utm»), адреса сторінки, з якої ви прийшли, і перша відвідана сторінка, збережені під час реєстрації Облікового запису
Правова підстава	Ст. 6(1)(f) GDPR (законний інтерес Контролера: оцінка ефективності власної реклами)
Добровільність	Дані зберігаються автоматично, коли адреса сторінки містить позначку реклами або кампанії. Якщо ви реєструєтеся під час наступного візиту, позначка доступна лише тоді, коли ви дали згоду на маркетингові cookies.
Строк обробки	До видалення Облікового запису або ефективного заперечення.

Мета обробки	Надсилання сповіщень через SMS та електронну пошту
Оброблювані дані	Email, телефон
Правова підстава	Ст. 6(1)(f) GDPR (законний інтерес Контролера: інформування про дії, пов’язані з виконанням

	Договору)
Добровільність	Надання даних є добровільним, але необхідним для отримання системних сповіщень.
Строк обробки	До моменту ефективного заперечення або досягнення мети обробки.

Мета обробки	Прямий маркетинг власних послуг Контролера (інформація про новини Платформи та пропозиції, що надсилається електронною поштою або SMS)
Оброблювані дані	Email, номер телефону, ім’я
Правова підстава	Ст. 6(1)(a) GDPR (згода) у зв’язку зі ст. 398 польського Закону про електронні комунікації від 12 липня 2024 р. Згода надається окремо для кожного каналу (email, SMS) під час реєстрації Облікового запису або в його налаштуваннях.
Добровільність	Надання згоди є добровільним, а її відсутність не впливає на користування Платформою. Згоду можна відкликати в будь-який момент у налаштуваннях Облікового запису; відкликання не впливає на законність обробки, здійсненої до нього.
Строк обробки	До відкликання згоди. Доказ надання та відкликання згоди (текст, дата, IP-адреса) Контролер зберігає до спливу строку позовної давності.

Мета обробки	Розгляд рекламацій
Оброблювані дані	Ім’я та прізвище, email
Правова підстава	Ст. 6(1)(f) GDPR (законний інтерес Контролера: здійснення правових вимог або захист від них)
Добровільність	Надання даних є добровільним, але необхідним для розгляду рекламації.
Строк обробки	Протягом розгляду рекламації, а потім до закінчення строків позовної давності.

Мета обробки	Виконання податкових зобов’язань (виставлення рахунків-фактур, зберігання бухгалтерської документації)
Оброблювані дані	Ім’я та прізвище / назва компанії, адреса місцезнаходження, NIP
Правова підстава	Ст. 6(1)(c) GDPR (виконання правового зобов’язання: обов’язки, що випливають з податкового законодавства)
Добровільність	Надання даних є добровільним, але необхідним для виконання податкових зобов’язань Контролера.
Строк обробки	5 років від кінця року, в якому сплив строк сплати податку.

Мета обробки	Виконання зобов’язань щодо захисту персональних даних (реалізація прав за GDPR)
Оброблювані дані	Ім’я та прізвище, контактні дані (email)
Правова підстава	Ст. 6(1)(c) GDPR (виконання правового зобов’язання: законодавство про захист персональних даних)
Добровільність	Надання даних є добровільним, але необхідним для реалізації ваших прав за GDPR.
Строк обробки	До закінчення строків позовної давності за порушення законодавства про захист даних.

Мета обробки	Встановлення, здійснення правових вимог або захист від них
Оброблювані дані	Ім’я та прізвище / назва компанії, email, NIP
Правова підстава	Ст. 6(1)(f) GDPR (законний інтерес Контролера: встановлення, здійснення правових вимог або захист від них)

Добровільність	Надання даних є добровільним, але необхідним для зазначених цілей.
Строк обробки	До закінчення строків позовної давності.

Мета обробки	Статистика відвідуваності сайту Платформи
Оброблювані дані	IP-адреса, дата та час відвідувань, відвідані сторінки, країна, тип браузера та операційної системи
Правова підстава	Ст. 6(1)(f) GDPR (законний інтерес Контролера: зведена інформація про відвідуваність, яка допомагає покращувати Платформу)
Добровільність	Дані автоматично збирає Cloudflare, через сервери якого проходить трафік до Платформи. Статистика не використовує cookies, а Контролер бачить її лише у зведеному вигляді.
Строк обробки	До моменту ефективного заперечення або досягнення мети обробки.

Мета обробки	Адміністрування Платформи (серверні журнали)
Оброблювані дані	IP-адреса, дата та час запиту, інформація про браузер та ОС
Правова підстава	Ст. 6(1)(f) GDPR (законний інтерес Контролера: забезпечення належної роботи Платформи)
Добровільність	Дані записуються автоматично при кожному використанні Платформи.
Строк обробки	До моменту ефективного заперечення або досягнення мети обробки.

Мета обробки	Забезпечення безпеки Платформи та запобігання зловживанням (перевірка нових реєстрацій, захист входу)

Оброблювані дані	Адреса електронної пошти, IP-адреса та країна, з якої ви підключаєтеся, номер телефону, інформація про браузер, історія спроб входу
Правова підстава	Ст. 6(1)(f) GDPR (законний інтерес Контролера: захист Платформи та її користувачів від зловживань)
Добровільність	Дані записуються автоматично під час реєстрації та входу.
Строк обробки	Історія спроб входу: 90 днів; дані реєстрації: до видалення Облікового запису.

Мета обробки	Обробка запитів Користувачів
Оброблювані дані	Ім’я, email, інші дані з повідомлення
Правова підстава	Ст. 6(1)(f) GDPR (законний інтерес Контролера: надання відповіді на запит)
Добровільність	Надання даних є добровільним, але необхідним для отримання відповіді.
Строк обробки	До моменту ефективного заперечення або досягнення мети обробки.

Одержувачі персональних даних

Одержувачами персональних даних можуть бути такі зовнішні суб’єкти, що співпрацюють з Контролером:

1. Stripe Payments Europe Ltd. із зареєстрованим офісом у Дубліні (Ірландія), що входить до групи Stripe, Inc.: обробка онлайн-платежів (Контролер не зберігає дані платіжних карток);
2. LINK Mobility Poland sp. z o.o. (Гливиці), оператор SMSAPI: постачальник послуги надсилання SMS;
3. Resend, Inc.: постачальник послуги надсилання електронних листів;
4. Cloudflare, Inc. (Сан-Франциско, США): мережа серверів, через яку проходить трафік до Платформи, і захист від атак (обсяг даних: IP-адреса, інформація про браузер, відвідані адреси);

5. постачальники зовнішніх систем виставлення рахунків, якими користується Отримувач послуг (напр. Fakturownia, iFirma, inFakt), в обсязі даних, необхідних для виставлення рахунку;
6. cyber_Folks S.A. (Познань): сервер, на якому працює Платформа, зокрема зберігання файлів, завантажених на Платформу (фото, логотипи, документи), та резервні копії;
7. постачальник бухгалтерських послуг;
8. Functional Software, Inc. d/b/a Sentry із зареєстрованим офісом у Сан-Франциско (США): служба моніторингу помилок застосунку для покращення якості та безпеки Платформи (обсяг даних: ідентифікатор користувача, адреса електронної пошти, IP-адреса, інформація про браузер та помилки, а після вашої згоди на аналітичні файли cookie в застосунку також запис останніх моментів сесії, у якій сталася помилка, з прихованим текстом і без зображень);
9. Hetzner Online GmbH (Гунценгаузен, Німеччина): зберігання зашифрованих резервних копій поза сервером Платформи (після їх запуску);
10. Infakt sp. z o.o. (Краків): виставлення рахунків за платні Плани Платформи;
11. OpenStreetMap Foundation (Велика Британія): мапа в застосунку та визначення розташування введених адрес (обсяг даних: IP-адреса, введена адреса, інформація про браузер);
12. постачальники служб push-сповіщень браузерів і операційних систем (наприклад, Google, Apple, Mozilla): доставка сповіщень на ваш пристрій, якщо ви їх увімкнете (зміст сповіщення зашифровано, а постачальник бачить лише ідентифікатор вашої підписки);
13. KEPTAGO LTD (Пафос, Кіпр), оператор сервісу Geoapify: підказки адрес під час їх введення на Платформі (після запуску цієї функції; обсяг даних: адреса, що вводиться, або її частина та приблизна територія діяльності Отримувача послуг, з точністю приблизно до 10 км; запити надсилає сервер Платформи, тому Geoapify не отримує вашої IP-адреси та інформації про браузер).

Крім того, персональні дані можуть бути передані державним або приватним суб'єктам, якщо такий обов'язок випливає із загальнообов'язкових норм права, рішення суду, що набрало законної сили, або адміністративного рішення, що набрало законної сили.

Передача персональних даних до третьої країни

У зв'язку з використанням Контролером послуг Stripe Payments Europe Ltd. (Ірландія, з подальшою передачею до Stripe, Inc. у США), Cloudflare, Inc. (США), Resend, Inc. (США), Functional Software, Inc. d/b/a Sentry (США) та постачальників push-сповіщень (наприклад, Google, Apple, Mozilla), ваші персональні дані можуть передаватися до Сполучених Штатів, а у зв'язку з використанням мап OpenStreetMap Foundation до Великої Британії. Підставою для передачі є рішення Європейської Комісії про адекватність захисту даних у

рамках EU-US Data Privacy Framework (для суб'єктів, сертифікованих у цій програмі), рішення Європейської Комісії про адекватний рівень захисту у Великій Британії або стандартні договірні положення, затверджені Європейською Комісією (ст. 46(2)(c) GDPR). Файли, завантажені на Платформу (фото, логотипи, документи), зберігаються на серверах, розташованих у Європейському економічному просторі. Ви можете отримати від Контролера копію гарантій, що застосовуються під час передачі даних до третьої країни.

Ваші права

У зв'язку з обробкою персональних даних вам належать такі права:

1. Право доступу: ви маєте право на інформацію про те, які ваші персональні дані обробляє Контролер, та на отримання їх копії. Перша копія надається безкоштовно, за наступні Контролер може стягувати плату.
2. Право на виправлення: якщо оброблювані дані стануть неактуальними або неповними, ви маєте право вимагати їх виправлення.
3. Право на видалення: у визначених випадках ви можете вимагати видалення своїх персональних даних, напр. коли дані перестануть бути потрібними, ви ефективно відкличете згоду, обробка є незаконною або цього вимагає правовий обов'язок.
4. Право на перенесення даних: якщо дані обробляються на підставі згоди або з метою виконання договору, ви маєте право перенести свої дані до іншого контролера (ст. 20 GDPR).
5. Право на відкликання згоди: якщо обробка базується на згоді, ви можете відкликати її в будь-який момент. Відкликання згоди не впливає на законність обробки, здійсненої до відкликання.
6. Право на обмеження обробки: якщо ви вважаєте, що дані неправильні, обробка незаконна або Контролерові вже не потрібні певні дані, ви можете вимагати обмеження обробки.
7. Право на заперечення: ви маєте право заперечити проти обробки даних, підставою якої є законний інтерес Контролера. У разі ефективного заперечення Контролер припинить обробляти дані з цією метою.
8. Право на скаргу: ви маєте право подати скаргу до Голови Управління захисту персональних даних (Prezes UODO), якщо вважаєте, що обробка даних порушує GDPR.

Видалення облікового запису та експорт даних

1. Ви маєте право експортувати свої дані у форматі, що дає змогу їх перенести (згідно зі ст. 20 GDPR). Функція експорту доступна у «Налаштуваннях» у розділі «Резервні копії

та обліковий запис».

2. Ви можете подати запит на видалення Облікового запису в налаштуваннях Платформи. Після подання запиту починається 30-денний період очікування, протягом якого ви можете скасувати рішення.
3. Після 30 днів Обліковий запис видаляється назавжди разом з усіма даними, за винятком даних, зберігання яких вимагається законом. Із зашифрованих резервних копій дані зникають у міру їх ротації, не пізніше ніж через 35 днів.
4. Системні журнали (AuditLog) можуть зберігатися Контролером навіть після видалення Облікового запису протягом 2 років (записи про видалення, повернення коштів та експорти протягом 7 років) на підставі ст. 6(1)(f) GDPR (законний інтерес: забезпечення безпеки та підзвітності Платформи).

Файли cookies

1. Платформа використовує файли cookies, що встановлюються на вашому кінцевому пристрої. Це невеликі текстові файли, які може зчитувати система Контролера.
2. Контролер використовує cookies для таких цілей:
   - забезпечення належної роботи Платформи: файли cookies дають змогу зручно користуватися функціями Платформи;
   - вимірювання ефективності реклами: за вашої згоди на маркетингові cookies ми запам’ятовуємо, з якої реклами або кампанії ви потрапили на сайт, щоб порахувати реєстрації з реклами;
   - підвищення зручності користування Платформою: завдяки файлам cookies можна виявляти помилки та адаптувати Платформу до вподобань користувачів.
3. Контролер може встановлювати постійні та тимчасові (сесійні) cookies. Сесійні cookies видаляються при закритті браузера.
4. Інформація про cookies відображається в банері внизу сайту. Ви можете вмикати або вимикати cookies окремих категорій (крім необхідних) та змінювати ці налаштування в будь-який час.
5. Файли cookie, потрібні для входу, пов’язують браузер з вашим Обліковим записом; інші файли cookie не використовуються для вашої ідентифікації.

Інструмент	Постачальник	Функції та обсяг даних	Строк дії
Необхідні cookies	Mopka (Контролер)	Необхідні для належної роботи Платформи (зокрема збереження входу, запам’ятовування пристрою під час двоетапного входу, запис вашого рішення	Сесійні, до 30 днів (вхід) і до 12 місяців

Інструмент	Постачальник	Функції та обсяг даних	Строк дії
		щодо cookie, мова та налаштування в пам’яті браузера). Їх не можна вимкнути.	(запис згоди)
Джерело візиту	Mopka (Контролер)	Запам’ятовує, з якої реклами або кампанії ви потрапили на сайт (gclid, utm), до реєстрації Облікового запису. Зберігається лише за вашої згоди на маркетингові cookies.	90 днів

Через браузер ви можете перевірити наявність cookies на вашому пристрої, видалити їх та заблокувати встановлення в майбутньому. Однак вимкнення cookies може спричинити труднощі у використанні Платформи.

Заключні положення

У питаннях, не врегульованих цією Політикою, застосовуються чинні нормативні акти про захист персональних даних. Ця редакція Політики набуває чинності з 24.11.2026 р.
Політика конфіденційності в редакції від 29.10.2026 р. (PDF)

← Повернутися на головну